

令和2年5月16日  
(令和2年5月20日 一部追加)  
(令和2年6月4日 一部変更)  
(令和2年6月22日 一部変更)  
(令和2年7月22日 一部変更)

利用者の皆様へ

福岡市立西市民センター

## 新型コロナウイルス感染症に関する西市民センターの利用について

西市民センターは、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、4月4日(土)以降休館し、福岡県における「緊急事態宣言」が解除されたことを受け、5月18日(月)から、音楽室を除いて開館しておりましたが、このたび、音楽室の利用を、6月8日(月)より再開いたします。

今後は、当面の間、以下の点に留意の上でご利用ください。

ご不便をおかけいたしますが、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、ご理解とご協力をいただきますよう、お願いいたします。

### 1. 施設の開館

- 音楽室の利用は、6月8日(月)より再開いたします。  
(その他の部屋は、5月18日(月)より利用を再開しております。)
- 感染した場合に重症化するリスクが高いとされる高齢者等を中心とした利用については、特に慎重に対応してください。
- 利用にあたっては感染対策を徹底することとし、十分な対策がとれないと判断される場合は、利用を不可または取り消しとさせていただくことがございます。
- 当面の間、利用定員を以下のように変更致します。

室名	定員
ホール	400名
視聴覚室	26名
第1和室	4名
第2和室	4名
音楽室	18名

室名	定員
第1会議室	17名
第2会議室	12名
第3会議室	6名
実習室	12名

- 感染状況等を踏まえ、再度、休館等をする場合がございます。
- 西図書館は5月26日(火)より開館しております。

### 2. 施設の利用申込み

#### 【令和2年6月以降の利用分について】

- 令和2年6月以降の利用については、通常通り、施設窓口、コミネットのどちらかにてお申込みください。

#### 【音楽室の利用申込みについて】

- 音楽室は、6月8日(月)より利用再開となりますが、その利用申込みは、窓口、コミネットともに、6月5日(金)午前10時より受付開始いたします。

### 3. 施設利用上の遵守事項

- ・ 来館前に、「接触確認アプリ」をインストールしていただきますようお願いいたします。(スマートフォン等、対応端末をお持ちの方のみ。インストール方法などについての詳細は、別紙「新型コロナウイルス接触確認アプリ(厚生労働省)」を参照ください。)
  - ・ 来館前に体温測定をしていただき、発熱時のご来館はご遠慮ください。(体温測定をお忘れの場合や、発熱等の自覚症状が現れた場合は、2階受付に備え付けの非接触型体温計にて体温測定を行ってください。)
  - ・ 体調不良(熱・咳など)の方は利用自粛をお願い致します。
  - ・ 利用者はマスクの着用、咳エチケットの遵守をお願い致します。
  - ・ 団体利用の場合は、代表者が参加者の体調のチェックをお願い致します。
  - ・ 入室時、手指消毒の徹底をお願い致します。
  - ・ クラスタ(集団感染)が発生した場合に連絡をとるため、代表者は参加者全員の氏名、連絡先の把握をお願い致します。
  - ・ 窓や扉を開けて、こまめに換気をお願い致します。
  - ・ 利用者は、人と人との十分な間隔(2m以上)を確保できる使用をお願い致します。
  - ・ ホールの観客席は前後左右の座席を空けてご利用ください。
- ※ホール利用については次の「公演関係者の感染予防策」の遵守をお願いします。

#### 公演関係者の感染防止策

- ・ 公演の運営に必要な最小限度の人数としてください。
- ・ 各自検温を行うこととし、37.5℃以上の発熱がある場合には自宅待機とるようにしてください。さらに、発熱の他に、下記の症状に該当する場合も、自宅待機を促してください。(咳、呼吸困難、全身倦怠感、咽頭痛、鼻汁・鼻閉、味覚・嗅覚障害、目の痛みや結膜の充血、頭痛、関節・筋肉痛、下痢、嘔気・嘔吐)
- ・ 公演主催者は、従事者の緊急連絡先や勤務状況を把握してください。
- ・ 表現上困難な場合を除き原則としてマスク着用を求めるとともに、出演者間で十分な間隔をとるようにしてください。また、公演前後の手指消毒を徹底してください。
- ・ 楽屋等では使い捨ての紙皿やコップを使用するようにしてください。
- ・ 機材や備品、用具等の取り扱い者を選定し、不特定者の共有を制限するようにしてください。
- ・ 仕込み・リハーサル・撤去等において、十分な時間を設定し、密な空間の防止に努めてください。
- ・ その他、稽古や仕込み・撤去等においても十分な感染防止措置を講ずるようにしてください。
- ・ 公演関係者に感染が疑われる場合には、保健所等の聞き取りに協力し、必要な情報提供を行ってください。

「劇場、音楽堂等における新型コロナウイルス感染拡大予防ガイドライン」より抜粋

### 4. 施設利用料の返金等について

- ・ 当面の間、新型コロナウイルス感染症拡大防止のために施設利用の取り止めを行った場合は、お支払頂いた施設利用料は全て返金致します。(取止め届の提出が必要となります)

## 5. 自習室の利用について

- ・ 利用可能時間:10時～20時
- ・ 自習室の定員:7名
- ・ 受付時に、お名前(ふりがな)、連絡先電話番号をご記入ください  
⇒クラスター(集団感染)、発生時に連絡を取るため必要です。
- ・ できるだけ多くの方にご利用いただくため、1回あたりの利用時間を2時間までとさせていただきます。

## 6. 音楽室の利用について

「3. 施設利用上の遵守事項」に加えて、以下の点に留意の上ご利用ください。

- ・ マスクの着用が困難な場合は、対面に位置せず、3m以上の間隔を確保する。

## 7. 西市民センターの取組み

- ・ 職員は、マスクを着用し、手洗いや手指消毒の徹底を図ります。
- ・ 入口及び施設内に手指の消毒液を設置致します。
- ・ 窓や扉を開けて、こまめに換気を致します。
- ・ 利用時に触れる可能性の高い設備等(ドアノブ、手すり、エレベーターのボタン等)を定期的に消毒致します。
- ・ 受付に飛沫感染を防ぐビニールカーテンを設置致します。
- ・ 料金などはトレーにて受渡しさせていただきます。
- ・ ロビー等の机、椅子の数を減らし、間隔を広げて配置致します。

【問い合わせ先】 福岡市立西市民センター  
電話 092-891-7021 FAX 092-891-0503  
メール:main@nishi-civic-center.jp

自分をまもり、大切な人をまもり、  
地域と社会をまもるために、  
接触確認アプリをインストールしましょう。

厚生労働省

# 新型コロナウイルス 接触確認アプリ

(略称：COCOA)

COVID-19 Contact Confirming Application

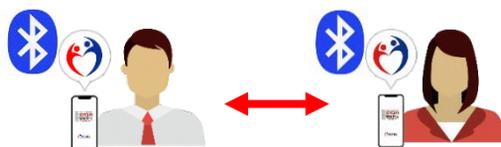


\*画面イメージ

接触確認アプリは、新型コロナウイルス感染症の  
感染者と接触した可能性について、通知を受け取る  
ことができる、スマートフォンのアプリです

- 本アプリは、利用者ご本人の同意を前提に、スマートフォンの近接通信機能（ブルートゥース）を利用して、お互いに分からないようプライバシーを確保して、新型コロナウイルス感染症の陽性者と接触した可能性について、通知を受けることができるアプリです。
- 利用者は、陽性者と接触した可能性が分かることで、検査の受診など保健所のサポートを早く受けることができます。利用者が増えることで、感染拡大の防止につながる事が期待されます。

1メートル以内、15分以上の接触した可能性



- ・接触に関する記録は、端末の中だけで管理し、外にはできません
- ・どこで、いつ、誰と接触したのかは、互いにわかりません
- ※端末の中のみで接触の情報（ランダムな符号）を記録します
- ※記録は14日経過後に無効となります
- ※連絡先、位置情報など個人が特定される情報は記録しません
- ※ブルートゥースをオフにすると情報を記録しません

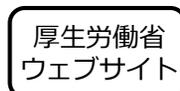
iPhoneの方はこちら



Androidの方はこちら



詳しくはこちら



## 問1 接触確認アプリとは、どのようなものですか。

利用者ご本人の同意を前提に、スマートフォンの近接通信機能（ブルートゥース）を利用して、お互いに分からないようプライバシーを確保して、新型コロナウイルス感染症の陽性者と接触した可能性について、通知を受けることができます。なお、本アプリはApple社とGoogle社が提供しているアプリケーション・プログラミング・インターフェイス(API)を元に開発しています。

## 問2 アプリを利用することで、どのようなメリットがありますか。

利用者は、新型コロナウイルス感染症の陽性者と接触した可能性が分かることで、検査の受診など保健所のサポートを早く受けることができます。利用者が増えることで、感染拡大の防止につながることを期待されます。

## 問3 他の利用者との接触をどのように記録するのですか。

スマートフォンの近接通信機能（ブルートゥース）を利用して、ほかのスマートフォンとの近接した状態（概ね1メートル以内で15分以上）を接触として検知します。近接した状態の情報は、ご本人のスマートフォンの中のみ暗号化して記録され、14日が経過した後に自動的に無効になります。この記録は、端末から外部に出ることはなく、利用者はアプリを削除することで、いつでも任意に記録を削除できます。

## 問4 個人情報が収集されることはありませんか。

氏名・電話番号・メールアドレスなどの個人の特定につながる情報を入力いただくことはありません。他のスマートフォンとの近接した状態の情報は、暗号化のうえ、ご本人のスマートフォンの中のみ記録され、14日の経過した後に自動的に無効になります。行政機関や第三者が接触の記録や個人の情報を利用し、収集することはありません。

## 問5 位置情報を利用するのですか。

GPSなどの位置情報を利用することはなく、記録することはありません。

## 問6 他の利用者との接触を検知する目安はありますか。

ご利用のスマートフォン同士が、概ね1メートル以内の距離で15分以上の近接した状態にあった場合、接触として検知される可能性が高くなります。機器の性能や周辺環境（ガラス窓や薄い障壁など）、端末を所持する方向などの条件や状態により、計測する距離や時間に差が生じますので、正確性を保証するものではありません。

## 問7 利用はいつでも中止できますか。

いつでも任意にアプリの利用を中止し、アプリを削除することで、すべての過去14日間分までの記録を削除できます。

## 問8 アプリでは、どのような通知がきますか。

新型コロナウイルス感染症の陽性者が、本人の同意のもと、陽性者であることを登録した場合に、その陽性者と過去14日間に、概ね1メートル以内で15分以上の近接した状態の可能性があった場合に通知されます。通知を受けた後は、ご自身の症状などを選択いただくと、帰国者・接触者外来等の連絡先が表示され、検査の受診などが案内されます。

## 問9 新型コロナウイルス感染症の陽性者がアプリで登録したら通知はすぐにきますか。

利用者への通知は、1日1回程度となっております。アプリへの登録のタイミングによっては、すぐに通知されない場合があります。なお、アプリの設定で「通知をON」にいただくと、通知があった場合に画面上に通知メッセージが表示されます。

## 問10 新型コロナウイルス感染症の陽性者と診断されましたが、アプリで登録しなかったらどうなりますか。

陽性者と診断された場合に、アプリへの登録は、利用者の同意が前提であり、任意です。登録いただくことで、あなたと接触した可能性がある方が、検査の受診など保健所のサポートを早く受けることができます。

## 問11 陽性者との接触の可能性が確認されたとの通知を受けたら、何をすればいいですか。

アプリの画面に表示される手順に沿って、ご自身の症状などを選択いただくと、帰国者・接触者外来などの連絡先が表示され、検査の受診などをご案内します。

## 問12 厚生労働省ではアプリで得た情報を何に利用するのですか。

厚生労働省では、アプリにより、利用者のデータを利用し、収集することはありません。利用者に氏名・電話番号などの個人情報を入力いただくこともありません。